

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

Naziv prodavca:	Nantes doo, Trgovačka 5, 11030 Beograd		
Broj telefona:	011/2396-432		
e-mail:	nanteskupatila@mts.rs		
Obrazac broj:			
Datum:			
Reklamaciju preuzeo:	potpis:		
	pecat:		

Naziv firme ili kupca:	
Adresa firme ili kupca:	
Kontakt telefon:	
Datum kupovine:	
Br.fiskalnog racuna:	

Koji je servis primio reklamaciju	
Kontakt telefon:	
Opis reklamacije:	
Naziv proizvoda:	
Vrednost proizvoda:	

Zapisnik i odluka o reklamaciji:

NAPOMENA:

Proizvod koji se reklamira mora biti čist, a reklamirana greška označena. Uz uredno popunjenu potvrdu o prijemu reklamacije priložiti obavezno fiskalni račun ili drugi dokaz o izvršenoj kupovini. Potvrdu o prijemu reklamacije ispunjava lice ovlašćeno za prijem reklamacija. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne. Rok za rešavanje reklamacije ne može biti duži od 15 dana, odnosno 30 dana za tehničku robu i nameštaj od dana podnošenja reklamacije.